

1. Основные понятия

- 1.1. Посетитель Сайта — лицо, посетитель сайта <https://www.afina-pet.ru> без цели размещения Заказа.
- 1.2. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине Afina-pet.ru
- 1.3. Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине Afina-pet.ru
- 1.4. Afina-pet.ru — Общество с ограниченной ответственностью «Дискавери» (ОГРН 1127747106090, ИНН 7722790311, КПП 504001001, место нахождения: 140125, Московская область Раменский р-н, д. Островцы, ул. Центральная, 83Б).
- 1.5. Продавец — Afina-pet.ru или иное юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, товар которых размещен в Интернет-магазине (товар, реализуемый юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, отличными от Afina-pet.ru, отмечен в каталоге товаров Интернет-магазина).
- 1.6. Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Afina-pet.ru, расположенный в сети интернет по адресу <https://www.Afina-pet.ru>, где представлены Товары и услуги, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров и оказания услуги Покупателям.
- 1.7. Сайт — <https://www.afina-pet.ru>
- 1.8. Страница Продавца — страница Сайта, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцами, отличными от Afina-pet.ru, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на странице с описанием Товара под кнопкой «Добавить в корзину».
- 1.9. Товар — обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- 1.10. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

2. Общие положения

- 2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://www.afina-pet.ru>
- 2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров), а в отношении Товаров, реализуемых не Afina-pet.ru, но иными юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, также с условиями продажи и доставки Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи и доставки Товара такими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://www.afina-pet.ru>

- 2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, не являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 2.5. Заявка на заказ признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, для, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 495 380-48-01 (для звонков из Москвы) и 8 800 775-48-01 (для звонков из регионов).
- 2.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 2.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем.
- 2.8. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 2.9. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от Afina-pet.ru, Afina-pet.ru не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением.
- 2.10. В рамках Заказа Afina-pet.ru предоставляет Пользователю информационное сопровождение, оповещение по средствам связи, указанным покупателем.

3. Регистрация на сайте

- 3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью специальной формы «Регистрация».
- 3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа по средствам специальных форм быстрого заказа и по телефону.
- 3.3. Afina-pet.ru не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется

незамедлительно уведомить об этом Afina-pet.ru, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@afina-pet.ru.

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Afina-pet.ru и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Оплата товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

4.2. Оплата осуществляется в рублях РФ в наличной форме (в случае доставки Товара курьером или самовывоза Товара из Пункта выдачи Заказа), банковской картой (в том числе, в порядке предоплаты Товара) или наложенным платежом (в случае доставки курьерскими службами).

5. Конфиденциальность и защита информации

5.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

5.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

5.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и

другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Afina-pet.ru о своем отказе по посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@afina-pet.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

5.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме заявлением на электронный адрес Продавца: info@afina-pet.ru.

5.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.Afina-pet.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

5.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. Безопасность онлайн платежей

6.1. Предоставляемая Покупателем персональная информация (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

6.2. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует ПАО Сбербанк г. Москва. Все операции с платёжными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей.

6.3. Все ресурсы Банка соответствуют стандартам безопасности PCI DSS.

7. Заключительное положение продажи

7.1. Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи Товара в случае, предусмотренном в настоящих Правилах, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

7.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 8.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Afina-pet.ru имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 8.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
- 8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

Официальное уведомление

ДАННОЕ ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ РАЗМЕЩЕНО В ДОПОЛНЕНИЕ К ПРОЧИМ ОФИЦИАЛЬНЫМ УВЕДОМЛЕНИЯМ И ЗАЯВЛЕНИЯМ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, НАХОДЯЩИМСЯ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ "Afina-pet.ru" ЛИБО ВКЛЮЧЕННЫМ В СОСТАВ ПОМЕЩЕННЫХ НА ЭТОМ САЙТЕ ДОКУМЕНТОВ. "Afina-pet.ru" ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННЫЙ ТЕКСТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ОПОВЕЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА.

Авторские права

Информация сайта "Afina-pet.ru" защищена законом об авторских правах. "Afina-pet.ru" предоставляет право посетителям сайта использовать опубликованные материалы в любых личных и некоммерческих целях. За исключением оговоренных ситуаций, воспроизведение (копирование) любых материалов сайта невозможно без прямого письменного разрешения со стороны "Afina-pet.ru".

Лицензионные права

Информация, опубликованная на сайте "Afina-pet.ru" не может быть воспринята как предоставление лицензионных прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую "Afina-pet.ru" либо третьим сторонам.

Содержание материалов

"Afina-pet.ru" приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на этом сайте информации, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы. "Afina-pet.ru" оставляет за собой право вносить изменение в содержание материалов этого сайта в любое время по собственному усмотрению. Продукты или услуги, не относящиеся напрямую к "Afina-pet.ru", упомянуты исключительно в информационных целях. Вся информация об "Afina-pet.ru" и третьих сторонах на этом сайте представлена в том виде, в котором она существует в распоряжении "Afina-pet.ru".

ВСЕ МАТЕРИАЛЫ ДАННОГО САЙТА РАЗМЕЩЕНЫ НА НЕМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕЛЯХ И НЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ КАКИХ-ЛИБО РЕШЕНИЙ. ОПУБЛИКОВАННАЯ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ "Afina-pet.ru", КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ "ИНДИКАТИВНЫМИ" И В ТАКОМ ВИДЕ НЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ КАКИМ-ЛИБО ИНЫМ ЦЕЛЯМ. В ЧАСТНОСТИ, ИСТОЧНИКОМ ФИНАНСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ЕСЛИ НЕ ОГОВОРЕНО ИНАЧЕ, ЯВЛЯЕТСЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА "Afina-pet.ru"; ТАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НЕАУДИРОВАННОЙ И МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ ЛИБО НЕ ВКЛЮЧАТЬ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ОЦЕНКИ. ЛЮБОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОПУБЛИКОВАННОЙ НА ЭТОМ САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ ВЫРАЖАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО "Afina-pet.ru" НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТОЧНОСТЬ И ПОЛНОТУ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ ДАННЫХ.

Некоторые материалы данного сайта являются прогнозными по своему характеру и содержанию и, таким образом, несут в себе значительные риски и неопределенности. Посетителю сайта следует иметь в виду, что такие прогнозы носят предварительный характер и действительные события и обстоятельства могут от них существенно отличаться в результате воздействия различных факторов, включая, в том числе: зависимость от поставщиков во внедрении и продвижении новых продуктов; ценовую конкуренцию, конкуренцию со стороны действующих и новых игроков рынка либо специализированных продавцов; изменения в экономической политике, законодательстве и нормативно-правовой базе; изменения курсов валют либо рыночной ситуации; невозможность привлечь инвестиции либо кредитные ресурсы на приемлемых условиях.

При любом развитии событий, в связи с возможностью/невозможностью использования ресурсов данного сайта, а также в связи с использованием третьими сторонами размещенных на сайте материалов и документов (включая информацию, появление которой на сайте произошло не по инициативе компании), "Afina-pet.ru" не несет ответственность за какой-либо прямой, косвенный, случайный либо сопутствующий ущерб, в особенности, ущерб от упущенной выгоды, потери прибыльности, роста расходов, потери информации и т.п.

Торговые марки

Торговые марки, знаки, логотипы и т.п. (далее - "Торговые марки"), помещенные на данном сайте, являются собственностью "Afina-pet.ru" и третьих сторон. Информация, опубликованная на сайте, не предоставляет никаких лицензионных прав на использование любых торговых марок без получения предварительного письменного согласия владельца.

Конфиденциальность

Какую информацию мы собираем?

Мы сохраняем идентифицируемую информацию, поступающую от вас, разными способами, включая данные, предоставляемые при регистрации на сайте, при участии в конкурсах и других взаимодействиях с сайтом. Такие данные могут включать: имя, фамилию, адрес электронной почты. Данные используются для уведомления пользователей, покупателей и посетителей о текущих акциях, популярных товарах и других ценных по мнению Afina-pet.ru информационных материалов. В момент сбора информации мы уведомляем вас, при каких обстоятельствах ваши данные могут быть сохранены нами до момента их удаления из наших баз. По вашему требованию информация в любой момент может быть удалена. Информация о посетителях сайта (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. п.) собирается и сохраняется в целях ведения статистики посещений. Эта информация является общедоступной, таким образом, "Afina-pet.ru" не несет ответственности за ее разглашение.

Что мы делаем с полученной информацией?

Эти данные могут быть использованы в маркетинговых целях, для сообщения вам о вашей победе в конкурсе и выигранных вами призах; для рассылки вам новостей и информации об акциях, новинках и услугах "Afina-pet.ru"; для персонализации сайта на основе вашей истории поиска и просмотров.

Во время регистрации вам предложено выбрать, хотите ли вы получать такую информацию.

При вашем согласии на получение отдельных видов рассылок установлены следующие интервалы их получения:

Новости Bosch Club – не чаще двух раз в неделю

Новости Bosch Club -Бонус – не чаще одного раза в две недели

Новинки Bosch Club – не чаще одного раза в неделю

Акции Bosch Club – не чаще одного раза в неделю

Товар дня – не чаще одного раза в день

Полученные данные в обезличенном виде могут быть использованы для лучшего понимания потребностей покупателей компании Afina-pet.ru и улучшения качества обслуживания.

Ваше согласие на получение рассылок от компании Afina-pet.ru является добровольным, и вы можете в любое время изменить свой выбор или отказаться от дальнейшего получения вышеуказанной информации. Ниже мы расскажем подробнее, как это можно сделать.

Как аннулировать вашу информацию или внести в неё изменения?

Мы будем посылать вам электронные и текстовые сообщения только в том случае, если вы дадите нам на это свое согласие.

Вы можете в любое время попросить нас изменить или аннулировать ваши персональные данные в некоторых или во всех наших списках для рассылки.

Вы можете отказаться от подписки на электронные сообщения в один клик – просто перейдите по ссылке в конце письма.

В данном документе под словами «Afina-pet.ru» подразумевается юридическое лицо ООО «Афина», юридический адрес: Россия, 140125, Московская область Раменский р-н, д. Островцы, ул. Центральная, 83Б.

Ссылки

Ссылки на другие (внешние) сайты размещены на этом сайте бесплатно. Информация с этих сайтов не является продолжением либо дополнением материалов "Afina-pet.ru".

Действие законодательства

Поддержка данного сайта осуществляется из офиса "Afina-pet.ru", расположенного в г. Москве, Российская Федерация. Все вопросы, касающиеся доступа пользователей к сайту и использования размещенной на нем информации, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Любые спорные вопросы, касающиеся использования сайта, должны рассматриваться в судебной инстанции соответствующей юрисдикции, а именно, в Московском городском арбитражном суде.